



Crossroads
Foundation
國際十字路會

國際十字路會 2019—2020 年報



目錄

總監的話	2-3
國際十字路會是個甚麼組織?	4-5
2019-2020重點	6-7
成效.....	8-9
媒體報導	10-11
財政狀況	12-15
學校/學生可以怎樣與十字路會合作?	16
企業可以怎樣與十字路會合作?	17
聯繫我們	18

親愛的朋友：

再次多謝你的同行！你在這一年裡兩肋插刀的幫忙，寫滿了這份年報的每個角落。我們知道沒有你至誠的幫助、慷慨的支持並背後真摯的友情，我們實在無力走到這刻，你的付出了我們走下去的動力。

是的，沒有一刻比此時更需要你的同行。我們出版的年報是以年中為結，所以這份年報的首半部份正正涵蓋2019年7月至12月，這亦是香港的非常時期。

社會運動

自去年年中開始，社會運動帶來了大規模的動盪，當中夾雜著一個接一個令人難過、驚懼、震撼的情景 / 畫面，我們不禁會問，眼前的一切是否真實？不明朗正瀰漫著整個香港。漸漸地，不同群體紛紛取消到十字路會參與義務工作或模擬體驗活動的計劃。商業機構和院校均擔憂接載成員到訪的路上會否遇到突如其來的示威、路障或催淚彈。我們完全明白，但同時亦感到失落。直到年底，大約有6000個預約到訪取消。我們為這個深愛的城市難過。

新冠肺炎疫情

來到2020年，我們滿心希望會迎來雨過天晴，可惜事與願違，長假期後，新冠肺炎肆虐。我們再次感到難以置信。

在抗疫方面，香港作出敏捷而適切的回應，而我們亦絕不希望成為超級傳播者，故此在每一波疫情和每一次收緊防疫措施時，我們皆竭力應對，但這難免會影響我們的運作。

這樣，到底有甚麼可以做，有甚麼不可以做？一般而言，我們有四個服務範疇。其中兩個，分別是環球工藝村公平貿易商店 / 咖啡室和模擬體驗活動，在疫情嚴峻時大部份時間是停止運作，而現時亦只能提供有限度服務。由於這兩樣是我們每年賴以為生的重要收入來源，所以我們每個星期都切實蒙受損失。其餘兩個分別是分派物資給本地和海外群體，這方面的服務卻從無間斷（詳見附文）。

展望

有人說，年報裏總監的話通常會包含來年的展望，這真為難！此時此刻，我們縱是有所冀盼，但亦有心無力。執筆之時，香港正面臨另一輪的收緊防疫措施。學生再次只能遙距上課、聚集不能多於兩人，再加上其他限制，來年又會是怎樣呢？

我們只知道，我們會竭盡所能去幫助那些受疫情影響而數目不斷增加的貧苦大眾。我們亦知道，在全職同工團隊和社區義工規模逐漸下調的時候，我們更需要你的支持。

衷心感謝你與我們一起服務眾多有經濟和其他需

我們仍在：

收集捐贈物資

分發物資給本地有需要的群體（我們新設立的「好人好市」手機應用程式讓我們就算在疫情最嚴峻期間仍能遙距提供服務。）

運送人道救援物資到海外，其中包括一些正承受新冠肺炎挑戰的國家。

透過環球援手網絡 (www.globalhand.org) 的網上虛擬倉庫，把人道救援物資「配對」到世界各地。

防疫措施放寬時，讓義工參與我們的工作。然而，因著防疫措施鬆緊不定，義工們對我們服務所起的作用亦受到影響。

致力透過全職團隊提供服務，縱然外遊限制和其他挑戰令我們的成員數目比以往少。



畢馬勤及畢慰恩

要的受眾。在紛擾的世界中，他們容易被遺忘。他們需要我們，我們需要你，這比以往尤甚。

讓我們滿懷感恩的心，迎難而上。

畢馬勤、畢慰恩
國際十字路會創會總監

國際十字路會 是甚麼組織？

國際十字路會是建基香港的非牟利機構，面對破碎的世界，我們希望如十字路口般，聯繫各方，彼此協力，讓有需要的社群得到幫助。十字路會主要提供四種服務：



古語云：「除非我穿上人家的鞋走上一里路，否則我不會了解他的」。同樣地，環球X體驗活動的參加者，不是單純透過影片或講演去了解全球議題；他們會設身處地「穿上鞋子」多走幾步。如果參加者有興趣認識貧窮問題，就會被安排參與模擬體力勞動，感受一下在不公制度下受剝削及為居所、食物、教育和醫療等日常需要掙扎求存。

我們的體驗活動主題包括戰爭、愛滋病、視障、饑餓、可用水源、不公平貿易，以及令全球數以十億計的大眾陷於貧困的複雜問題等。體驗式學習帶來的直接感受，往往較單單說教來得震撼，也激勵參加者以行動改變世界。至今已有超過二十萬人次參與過我們的體驗活動，其中包括學生、企業團隊、社區組織、家庭和個別人士，而對活動有興趣的朋友亦在增加。



對大部份貧窮人而言，人道援助是不足夠的，他們需要一份能帶來穩定收入的工作。為此，我們向他們提供「營商方案」——公平貿易和社會企業。

我們的環球工藝村是一個令人著迷而又結集多元文化的小市集，這裡有來自本地和世界各地的產品。這些產品均是遵從公平貿易原則購入，務使所有生產者能得到公平的報酬。
www.globalhandicrafts.org

絲路咖啡室出售來自世界各地的公平貿易咖啡和茶飲，亦提供本港社企製作的糕點小吃。顧客每次惠顧，都能為有需要的人帶來收入。這以絲路色彩、圖案和紡織品為裝潢的咖啡室，是社區悠閒小歇的好去處。
www.globalhandicrafts.org/cafe



環球工藝村和咖啡室能為本港和世界各地生產者帶來收入。



國際十字路會的環球分派中心總部設於香港，為本地及全球逾95個國家提供救援及發展援助。

福利援助：在香港，我們積極與社會福利署及不同的非政府組織合作，為社會上處於水深火熱的人士和家庭提供援助。

發展援助：我們所提供的人道救援，主要是針對根深柢固的貧窮問題。我們會因應提交的需要詳情和發展計劃，將香港社區捐贈的優質物資重新分配到逾95個國家的非政府組織。及後，我們會藉著跟進和收集回饋意見，從而評估物資分配的成效及其可持續性。

救援：環球分派中心也會協助處理重大災難的緊急救援工作。我們致力於減低災難造成的破壞，提前部署預備緊急備災物資和應變措施，力求達至Sphere的國際標準。



物資分配的比例，一半給予香港有需要人士或組織，一半分發給海外夥伴。



國際十字路會除了實體倉庫，亦設有網上虛擬倉庫 (www.globalhand.org)。透過環球援手服務，任何人不論何時或身處何地都可以捐出優質物資或服務。我們會將捐贈資料與網絡內位處歐洲、非洲、東南亞、中亞及美洲的非政府組織分享，從而找出「絕配」。

環球援手服務的關鍵是配「對」成功，我們定意要費盡心思去盡力撮合。我們具經驗的團隊會協調捐助與受助雙方，不但確保物資配對得宜，更期望能明確地改善受助人的生活。我們的網絡成員包括專門負責人道後勤支援兼具豐富經驗的夥伴。

我們接受不同形式和數量的捐助。非政府機構如有意申領物資，也歡迎聯絡我們詳談。

無論你身在何處，歡迎瀏覽 www.globalhand.org，認識環球援手網絡。



與商界及非牟利組織聯手，為有需要的世界伸出援手。

環球援手網絡至今連結了

94個

合作夥伴



支持了
33個國家的
公平貿易產品



為堆填區節省了

629,751公斤
物資的空間

共售出公平貿易產品總值港幣
\$626,301



分派全球的援助物資總值達港幣
HK\$117,803,465

全年共

6,500

參與模擬體驗活動人次



我們的工作幫助了

53個國家

3,856名

參與環球X體驗的學生



自2005年起共有

219,712

參與模擬體驗活動人次

2019-2020年共有

925,339人

受惠

對於國際十字路會、香港甚至全世界，過去12個月所經歷的都是前所未見的。先是2019年本地的社會動盪，緊隨有2020年新冠肺炎全球爆發；這些都為我們的運作帶來難以預見的挑戰，大家可從這份年報中的數字，尤其是義工服務時數、公平貿易產品銷售和模擬體驗參與人次中略見端倪。我們很慶幸在這「非常時期」，全球各地的善長、支持者、義工和夥伴繼續與我們同行。雖然舉步維艱，但我們除了能在各個範疇維持有限度服務外，亦得以嘗試以創新思維去改善我們的服務成效。

香港分派中心

本港有112,518人受惠於物資捐贈
 我們在本港分發了物資總值達港幣 \$26,520,656
 共297間本地機構受惠於環球分派及環球援手服務
 共40間本地機構受惠於環球援手網絡的配對
 我們提供了物資協助270間本地非政府組織推行各種服務
 我們服務了由 49 間社福機構轉介的受助人士
 十字路會的物資轉發到全港18區

環球X體驗

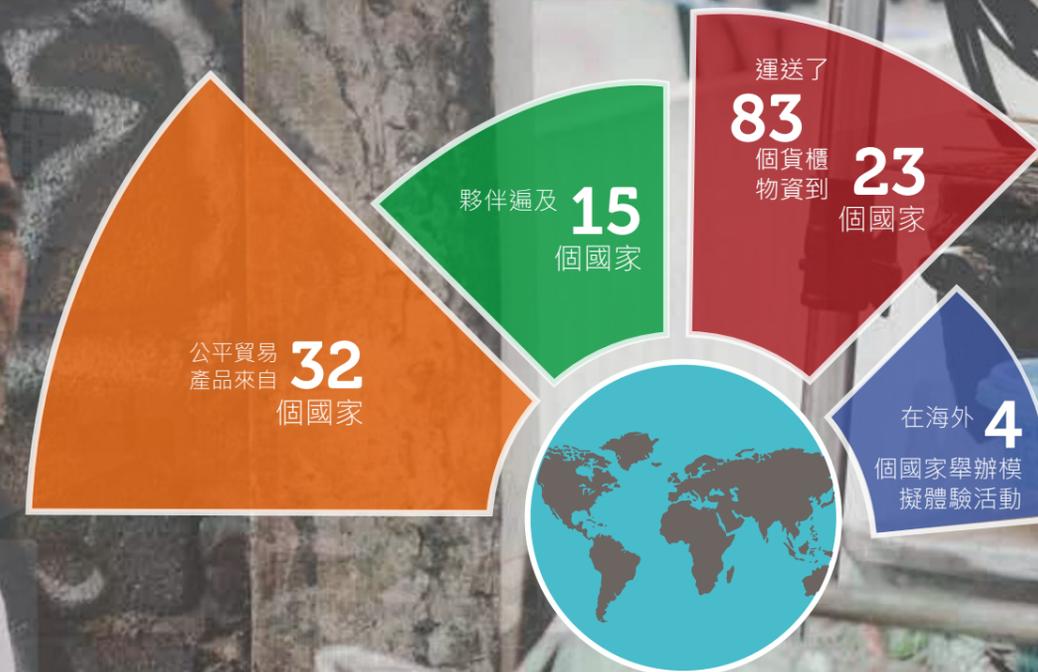
共6,500名參加者
 在本港舉辦了183次體驗活動
 共3,856名學生參加
 共593名企業員工參加
 共15間公司參加

本地義工服務

社區義工服務總時數為49,102小時
 共2,212名社區義工
 19間學校參與
 25間公司參與
 15間非政府組織參與

環球工藝村

售出4,513份咖啡和茶飲



環球工藝村售賣以下國家/地區產品：

孟加拉、柬埔寨、喀麥隆、智利、中國、厄瓜多爾、埃及、埃塞俄比亞、加納、危地馬拉、海地、香港、洪都拉斯、印度、印尼、肯亞、墨西哥、蒙古、緬甸、尼加拉瓜、韓國、巴勒斯坦、秘魯、盧旺達、塞爾維亞、南非、斯里蘭卡、史瓦帝尼、泰國、土耳其、烏干達、越南、津巴布韋

環球分派中心曾運送物資到以下國家：

貝林、喀麥隆、埃塞俄比亞、加納、畿內亞、印尼、肯亞、黎巴嫩、利比里亞、馬拉維、摩爾多瓦、蒙古、尼日利亞、菲律賓、塞拉利昂、敘利亞、坦桑尼亞、泰國、多哥、烏干達、烏克蘭、贊比亞、津巴布韋

以下國家曾舉行環球X體驗活動：

泰國、中國、馬來西亞、美國

以下國家/地區之組織受惠環球援手網絡配對：

喀麥隆、中國、希臘、香港、印度、伊拉克、意大利、馬拉維、摩爾多瓦、尼日利亞、斯里蘭卡、敘利亞、泰國、英國、越南、贊比亞



商業電台 | 香港



Green Queen | 香港



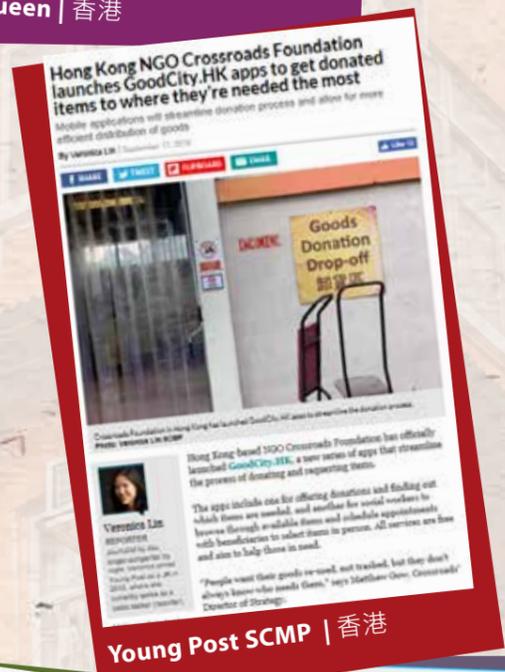
Unwire.Pro | 香港



The Headline News | 香港



CHAMPIMOM | 香港



Young Post SCMP | 香港



TOPick News | 香港



東方日報 | 香港



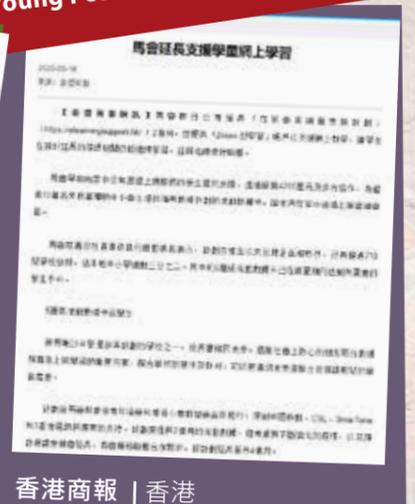
Green Queen | 香港



NY Times | 美國



Tatler | 香港



香港商報 | 香港



Inside Retail | 香港



Green Queen | 香港



Economy Journal | 香港

本財政年度之背景狀況：

本報告所涵蓋的時段為2019年7月1日至2020年6月30日，這亦是對香港，甚至乎全世界來說一個社會及經濟極其動盪的時段。首半年被此起彼落的本土社會運動所籠罩，不說其他，單是對交通帶來的不便已令到訪十字路會的訪客和義工大幅減少。這亦同樣令參加由環球 X 體驗主辦的模擬體驗活動人數下降。環球工藝村及咖啡室亦自然門庭冷落。

儘管如此，香港社福界的實際需要卻有升無減，這無疑增加了香港分派中心的工作。碰巧我們獲得一筆為期三年的撥款作為開發一個線上查閱十字路會庫存的網絡應用程式，可讓社工或非牟利團體直接為各自的服務對象安排物資運送。這程式促成了更多到場或網上預約得到妥善處理。這撥款是由香港賽馬會慈善信託基金提供，用作支付開發成本、一位軟件工程師和一位資深社工的薪金。

國際救援的需求仍是一樣。

因著這些潛在因素，大家自然能從與2018/19年度數字比較的變化看出本年度收支模式的重大改變。



十字路會在2020年正式採用太陽能。我們很高興能與低碳想創坊 CarbonCare InnoLab 合作，在十字路會安裝太陽能電池板，讓我們成為太陽能關懷夥伴。安裝項目獲賽馬會太陽能關懷計劃慷慨贊助，預計每年將產出200,000度電。

本年度財政狀況 (2019年7月1日至2020年6月30日)

收入： 2018/19 港幣\$ 15,478,497
2019/20 港幣\$ 14,416,243
支出： 2018/19 港幣\$ 16,862,215
2019/20 港幣\$ 14,744,925

備註：本財務報告乃摘自管理帳目

每港幣\$1的捐款就能協助捐出價值港幣\$9的物資

本年度收入

本年度總收入比去年僅減少了7%，唯以款項的指定用途和捐款者的類別而言，收入的組成比例則大相逕庭。

有關捐款指定用途值得留意的地方

款項用途	2019/20 港幣\$	組成比例	2018/19 港幣\$	組成比例	增加 / (減少) %
日常營運	5,473,794	38.0	5,224,466	33.8	5
銷售與服務	1,766,339	12.3	4,343,101	28.1	(59)
義工支持	2,194,713	15.2	1,987,433	12.8	10
指定項目	1,424,494	9.9	1,783,175	11.5	(20)
運輸	829,299	5.8	352,604	2.3	135
香港賽馬會-好人好市 App	2,727,604	18.8	1,787,718	11.5	53
總額	14,416,243	100.0	15,478,497	100.0	(7)

因著前段所提到的原因，自主收入由去年佔28.1%下調到本年度只佔12.3% (港幣\$1,766,339)。隨著疫情帶來持續的挑戰，這項收入的比重相信可見的將來仍處於較低水平。

本年度指定項目收入中包含了從香港賽馬會慈善信託基金獲得的港幣\$560,000。這款項是用作贈送翻新電腦予本地基層兒童，讓他們能夠參與線上學習。

因應本地及國際局勢不穩，捐款者指定將捐款用作運輸相關用途有明顯增加。

政府推出的防疫措施令社區義工和全職團隊成員的數目都減少了。

本年度從香港賽馬會慈善信託基金所取得有關好人好市之資助(港幣\$2,727,604)較去年為多，唯支出與計劃預算數字相約，即未有過度使用資助。

但奇妙地，為全職義工籌募的支持卻稍微上升，佔總收入的15.2% (港幣\$2,194,713)。

有關捐款者類別值得留意的地方

捐款者類別	2019/20 港幣\$	組成比例	2018/19 港幣\$	組成比例	增加 / (減少) %
個別人士	4,887,159	33.9	5,960,731	38.5	(18)
基金會 / 慈善機構	4,159,010	28.8	2,920,908	18.9	42
香港賽馬會-好人好市 App	2,727,604	18.9	1,787,718	11.5	53
教育機構	544,642	3.8	1,334,392	8.6	(59)
企業	1,883,758	13.1	3,463,093	22.4	(46)
政府	214,070	1.5	11,654	0.1	1737

捐款者類別表格內，增加/(減少)一列的數字變化，全都是因前段所提到的民生及經濟挑戰而導致的。這些狀況特別影響教育機構(-59%)，因為學校未能參加十字路會所提供的付費場內體驗活動和其他節目。企業都同樣受到類似的影響，未能參與體驗活動。另外，因著疫情的關係，很多企業的業績都受到重大打擊，能撥作慈善捐款的金額亦相對減少。

雖然如此，但我們感恩，因為這些缺口由基金會和慈善機構補滿了。由於疫情帶來極具破壞力的影響，故此，基金會和慈善機構均更樂意在緊急情況下提供營運資助。同樣，香港特區政府亦提供了不少受疫情影響的補貼和資助計劃。

本年度支出 (2019年7月1日至2020年6月30日)

本年度的支出按用途劃分和顯示。圖表顯示2018/19及2019/20各項支出。列表則將兩年支出作了比較。

人道教育項目包括所有在香港和海外舉行的體驗活動之人手配備和營運支出。這項支出減少主要是因為預計在2020年1月份年度世界經濟論壇期間所舉行的體驗活動取消了。另外，疫情亦令體驗活動減少，相關支出自然亦下調。

香港及海外福利及發展項目包括所有物資收集、儲存、整理及海內外運送支出。這些物資是發給與本地社工及香港社福機構有密切合作的服務對象。

福利應用程式項目包含開發好人好市程式支出。這些支出是與香港賽馬會慈善基金一項資助有關，而實際支出亦與預算一致。

公平貿易項目顯示兩年度的支出相若。因應疫情對訪客的影響，本年度的支出包含了頗大量易壞存貨的報廢支出。

按用途劃分之支出明細	2019/20 港幣\$	組合比例 %	2018/19 港幣\$	組合比例 %
人道教育項目	1,420,365	9.6	3,319,914	19.7
香港及海外福利及發展項目	7,422,569	50.3	7,916,814	47.0
福利應用程式項目	2,995,253	20.3	2,291,907	13.5
公平貿易項目	847,305	5.7	791,615	4.7
災難及發展基金	659,829	4.5	287,284	1.7
特別項目 (包括颱風山竹災後復原)	302,336	2.1	423,173	2.5
各項目總支出	13,647,657	92.5	15,030,707	89.1
行政費用	534,934	3.6	743,393	4.4
籌款支出	229,257	1.6	318,597	1.9
行政及籌款總支出	764,191	5.2	1,061,990	6.3
資本支出	333,077	2.3	769,518	4.6
各項目、營運及資本性總支出	14,744,925	100.0	16,862,215	100.0

在2019年9月，我們正式啟用了好人好市（慈善機構版）應用程式，讓香港慈善機構更輕鬆、更有效地在線上申請物資。事實證明，新冠肺炎疫情影响下，這些應用程式極具策略性，因社工和非政府組織可以透過線上揀選及安排運送而毋須親臨倉庫。



捐助機構：



香港賽馬會慈善信託基金

Launch Event 2019



透過環球援手網絡，逾千枚電池被轉送到中國內地的抗疫前線，讓一所非政府組織裝配體溫探測器內。



得到香港賽馬會和微軟的捐助，讓我們能處理和分發逾670部電腦予本地基層家庭，輔助疫情停課期間的在家學習。這個項目由2020年開始並持續進行中。

我們把大批捐贈到十字路會的外科手套、口罩和其他醫療用品分送到其他本地機構，如圖中的博愛醫院。



學校/學生可以怎樣與十字路會合作？

我們樂意聽到學生或教育界人士願意為改變世界出一分力。學生可以：



設身處地，參與體驗活動

我們設有不同的體驗活動，讓大家不會只坐著吸收內容，而是透過親身體驗去感受世界不同議題的境況，包括難民、失明、貧窮、公平貿易等等。不同體驗活動適合不同年紀人士，詳情可以瀏覽

www.crossroads.org.hk/global-x-perience

參加六星期實習計劃

每年夏天，我們都會有近百位來自不同地方的實習生，一起為改變世界而工作。實習計劃亦可安排在其他時間。

成為恆常義工，獲取學生服務證書

學生可以定期到國際十字路會做義工，服務內容包括整理捐贈物資、協助環球工藝村市集或絲路咖啡室日常運作、項目相關的研究工作、辦公室以及其他支援。義工可以根據自己的日程，安排服務的時間，服務時數達指定小時，更可獲發學生服務金或銀證書，為你的個人履歷增值。

將公平貿易帶入校園

我們可以在你的學校活動擺設公平貿易禮品攤位。你只需在環球工藝村市集選擇合適的禮品在活動中發售，活動過後，將籌集到的款項和未賣出的禮品退還到國際十字路會。

舉辦物資收集活動

學校或學生群體可以為國際十字路會舉辦物資收集活動，我們會把物資分派給各地有需要的人。我們樂意提供物資需求清單，以供你們徵集。

準備災難救援物資包

學生可以收集或購買災難救援物資包的用具（我們可以提供相關詳情和方法），經整理後送到國際十字路會。一旦發生災難（如地震、颱風或洪水），我們會把已儲存的災難救援物資包迅速運送到災區，協助災民解困。適切的備災管理將會大大影響到他人性命。

為國際十字路會籌款

你可以推動學校為國際十字路會舉辦各式的籌款活動。過往同學們籌辦的活動都非常成功。

學校還可以做甚麼？

歡迎創新想法，請與我們聯絡！



聖士提反書院學生在服務學習課程中為十字路會舉辦舊衣回收活動



暑期實習計劃讓大學生透過各種類型工作累積經驗



拔萃女書院學生正在參與「掙扎求生」體驗活動

老師，你可以：

諮詢「服務學習」課程內容
我們多年來與不同學校合作，幫助他們增潤內容，更有效地推行「服務學習」課程。

預約「其他學習經歷」(OLE) 教師專業發展日
我們可以為學校老師安排專業發展日內容，以了解「其他學習經歷」課程或其他相關課題。

歡迎電郵與我們詳談！
enquiries@crossroads.org.hk

企業可以怎樣與十字路會合作？

每年我們會與不同企業合作，幫助更多有需要的人。其中有很多不同合作方式，包括：



在香港捐贈物資

歡迎公司捐出剩餘貨品，或因精簡架構、更新電腦、傢具和器材而送出的優質物資。我們可以安排將物資直接轉送本地有需要的慈善組織。

在海外捐贈物資

如果你的機構可以捐出在外地的物資，我們可以透過環球援手網絡 www.globalhand.org 為你配對各地有需要的群體。受助組織可以在物資所在地或其他國家，而物流安排會由該組織負責。我們亦歡迎你自行處理聯繫和物流工作。

以企業團隊身份參與義工服務

歡迎企業團隊以兩種形式參與義工服務。非技術義工可協助裝載救援物資、整理捐贈物資、油漆或其他工作。技術義工可協助更新電腦或負責特定領域的義工培訓工作。



既可體驗又可參與服務的員工團隊日

企業可以在十字路會舉辦員工團隊日，我們可按企業的需要和關注設計合適內容。



設身處地，參與體驗活動

我們設有不同體驗活動，讓大家透過親身體驗去感受難民、城市貧窮、失明和公平貿易等議題。很多企業會選擇與行業相關的體驗活動，讓員工共同探索如何把企業優勢應用於相關全球議題上。詳情請瀏覽

www.crossroads.org.hk/global-x-perience

義務提供企業服務

十字路會感激本地企業，多年來運用他們專業領域的知識和技能，如工程、會計、船運、空運、印刷等，協助並提升我們的工作，讓我們騰出資源幫助更多有需要的人。

為十字路會籌款

我們收到很多物資，但欠缺相應資金處理。我們每年有賴各機構發起各種形式的籌款活動為我們籌款。



將公平貿易帶進企業

你可以在企業推廣擺賣環球工藝村市集的產品，以支持各地生活困難的生產者。你只須在活動完結後，將籌集到的款項和未賣出的禮品退還到十字路會。

贊助貨櫃

我們需要資金運送載滿物資的貨櫃到世界各地。你可以贊助貨櫃運送，甚至幫助裝載貨物。



還有甚麼想法嗎？

歡迎與我們聯絡：
engagement@crossroads.org.hk



恆生銀行向十字路會捐贈電腦，讓本地學生得以在疫情停課期間安坐家中上課。他們亦安排團隊在分發電腦前作前期處理。



HRNet One是其中一家在2019年到十字路會參與「體驗與服務」活動的公司。



無論是學生、公司、家庭、非政府組織、服務團體，只要你願意踏出一步，關心這個未臻完美的世界，我們都樂意與你聯繫。



捐贈物資

我們接受本地及海外捐贈的物資，然後將物資分配給有需要的人。



支持公平貿易

光顧環球工藝村市集和絲路咖啡室，賦予貧窮地區生活的人自力更生的機會。



捐款

你可以選擇成為定期捐款者、以企業身份捐款，或為我們舉辦籌款活動。



預約環球X體驗

你可以個人身份或團體名義，預約參加環球X體驗活動，感同身受世界各地亟待關注的窘境。活動過後我們會安排討論時間，和大家思考如何出一分力帶來改變。



貢獻時間和才能

義工是我們不能或缺的部份。你付出的時間、才幹和技能都能幫助到世界上有需要的人。我們特別需要可以恆常參與的義工。



接收物資

如你需要物資援助，可以透過非政府組織或社會福利署與我們聯絡，我們願意隨時提供幫助。



學校、大學和公司機構，請閱 P.16-17各類與我們合作的方法。



**Crossroads
Foundation**
國際十字路會

國際十字路會

香港屯門青山公路2號

電話：+ 852 2894 9309

電郵：www.crossroads.org.hk

本年報由國際十字路會義工設計及編寫。